

PANORAMA
DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS 2015

PANORAMA DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS 2015

Traducción* de
Instituto Nacional de Administración Pública
INAP



INAP

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.
ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO
ECONÓMICO (OCDE)

MADRID, 2016

* La calidad de la traducción española y su coherencia con el texto original es responsabilidad del Instituto Nacional de Administración Pública. Si se diera cualquier discrepancia entre el original y la traducción, sólo se considerará válido el texto original.

Colección: ESTUDIOS Y DOCUMENTOS

FICHA CATALOGRÁFICA DEL
CENTRO DE PUBLICACIONES DEL INAP

PANORAMA de las Administraciones Públicas 2015 / Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico ; traducción de Instituto Nacional de Administración Pública. – 1ª ed. – Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública, 2016. – 341 p. : gráf. ; 24 cm. – (Estudios y documentos)

Bibliografía

ISBN 978-84-7351-498-9. – NIPO 635-16-001-1

1. Administración pública. 2. Administración pública-Personal. 3. Finanzas públicas. I. Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico. II. Instituto Nacional de Administración Pública (España). III. Serie

351(100)“2015”

348.98(100)“2015

351.72“2015”

Primera edición: Marzo 2016

Catálogo general de publicaciones oficiales:

<http://publicacionesoficiales.boe.es>

La actividad editorial del Instituto Nacional de Administración Pública está reconocida por Scholarly Publishers Indicators in Humanities and Social Sciences (SPI) en las disciplinas de Ciencias Políticas y Derecho. El listado SPI es aceptado como listado de referencia por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), por la Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora CNEAI y por la ANEP (Agencia Nacional de Evaluación y Prospectiva).

Esta obra se publica bajo la responsabilidad de la Secretaría General de la OCDE. Las opiniones expresadas y los argumentos empleados en este documento no reflejan necesariamente las opiniones oficiales de los países miembros de la OCDE.

Este documento y cualquier mapa incluido en este documento no prejuzgan el estatus o la soberanía sobre cualquiera de los territorios, ni la delimitación de fronteras ni el nombre de cualquier territorio, ciudad o área.

Publicado originalmente por la OCDE en inglés y en francés con los siguientes títulos:
Government at a Glance 2015

Panorama des administrations publiques 2015

© 2015, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), París.

© 2016 Instituto Nacional de Administración Pública para esta edición en español.

Los datos estadísticos relativos a Israel han sido suministrados por y bajo la responsabilidad de las autoridades israelíes competentes. El uso de estos datos por la OCDE no prejuzga la situación de los Altos del Golán, Jerusalén Este y los asentamientos israelíes en Cisjordania, en los términos del derecho internacional.

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (arts. 270 y sigs. del Código Penal).

Edita:

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

www.inap.es

ISBN: 978-84-7351-498-9

NIPO: NIPO 635-16-001-1

Depósito Legal: M-3272-2016

Preimpresión: Contenidos y Proyectos ISLIZ

Impresión: Ulzama Digital

En esta publicación se ha utilizado papel reciclado libre de cloro de acuerdo con los criterios medioambientales de la contratación pública.

PREFACIO

En este periodo post crisis, los Gobiernos de los países de la OCDE continúan desempeñando un papel activo en la economía al llevar a cabo importantes reformas para aumentar la relación calidad-precio de los servicios públicos y mejorar el acceso y su calidad. El conjunto de indicadores que se presentan en *Panorama de las Administraciones Públicas 2015* proporciona a los países evidencias consistentes y sólidas para apoyar el diseño e implementación de reformas y de buenas prácticas en el sector público. Presenta indicadores en toda la cadena de producción de la administración pública, incluyendo los recursos (financieros y humanos), las prácticas y los procedimientos y las tendencias clave en el rendimiento y los resultados. El primer capítulo ofrece algunas ideas de política general que emergen de los datos presentados en la publicación. Esta edición se centra en el papel de las administraciones públicas en la promoción de un crecimiento integrador y de una sociedad más integradora.

Este trabajo fue dirigido por Zsuzsanna Lonti de la Dirección de Gobernanza Pública y de Desarrollo Territorial de la OCDE (GOV) bajo la dirección de Rolf Alter y Edwin Lau. Constituye un componente importante del programa de trabajo de la GOV, que intenta ayudar a las administraciones públicas en todos sus niveles en el diseño y aplicación de políticas estratégicas, innovadoras y basadas en la evidencia para fortalecer la gobernanza pública, responder eficazmente a los variados retos económicos, sociales y medioambientales y a que las administraciones cumplan sus compromisos con los ciudadanos. La publicación fue redactada por Santiago González, Guillaume Lafortune, Alessandro Lupi y Daniel Sánchez-Serra. Aportaron importantes contribuciones Luiz de Mello, Edwin Lau, Stéphane Jacobzone, Julio Bacio Terracino, Lisa Von Trapp y Paloma Baena Olabe (Capítulo 1: Administraciones públicas integradoras para una sociedad más integradora); Luiz de Mello (Capítulo 2: Economía y finanzas públicas); Daniel Gerson, Tatyana Teplova y Pinar Guven (Capítulo 3: Empleo público); Andrew Davies y Andrea Urhammer (Capítulo 4: Instituciones); Ronnie Downes, Ian Hawkesworth, Lisa Von Trapp, Camilla Vammalle y Ihssane Loudiyi (Capítulo 5: Prácticas y procedimientos presupuestarios); Daniel Gerson, Christoph

Demkke y Alice Lazzati (Capítulo 6: Gestión de recursos humanos); Janos Bertok, Julio Bacio Terracino, María Emma-Cantera, Jovana Blagotic, Yuki-hiko Hamada, Minjoo Son (Capítulo 7: Integridad del sector público); Céline Kaufmann, Christiane Arndt, Faisal Naru, Daniel Trnka, Manuel Flores Romero, Rebecca Schultz (Capítulo 8: Gobernanza normativa); Janos Bertok, Julio Bacio Terracino, Paulo Magina, María Emma-Cantera, Minjoo Son (Capítulo 9: Contratación pública); Barbara Ubaldi, Arthur Mickoleit y Ryan Androsoff (Capítulo 10: Gobierno digital); Tatyana Teplova y Pinar Guven (Capítulo 12: Al servicio de los ciudadanos). Agradecemos a Kate Lancaster, Katherine Kraig-Ernandes, Lia Beyeler y Laura Boutin su ayuda en la preparación del documento para su publicación.

Esta publicación es el resultado de las contribuciones de una amplia gama de fuentes y experiencia. Se benefició de las aportaciones proporcionadas por el Comité de Gobernanza Pública de la OCDE y el Grupo Directivo de Panorama de las Administraciones Públicas (véanse detalles en el Anexo F); el Comité de Estadísticas de la OCDE; el Grupo de Trabajo de Empleo y Gestión Pública; el Grupo de Trabajo de Funcionarios Directivos de Presupuestos; el Grupo de Expertos de la OCDE sobre los conflictos de interés; el Grupo de Trabajo de Funcionarios Directivos de Gobierno Digital (E-Leaders); el Grupo de Trabajo de Expertos en Contratación Pública; el Grupo de Expertos en Gobierno innovador y abierto; y el Grupo de Trabajo sobre Indicadores Territoriales. Se recibieron valiosos comentarios de Peter Van de Ven, Jennifer Ribarsky, Catherine La Rosa-Elkaim e Isabelle Ynesta (Dirección de Estadística de la OCDE); Michael Hewetson y Oliver Petzold (Centro de Política Tributaria); Gaetan Lafortune (Dirección de Empleo, Trabajo y Asuntos Sociales de la OCDE); Corinne Heckman, Soumaya Maghnouj, Ignacio Marín, Joris Ranching, Katarzyna Kubacka, Julie Bélanger, Sophie Vayssettes (Dirección de Educación de la OCDE); Yvan Guillemette y Sylvie Toly (Dirección de Economía de la OCDE); Messaoud Hammouya (Organización Internacional del Trabajo, Ginebra, Suiza) y Zoltan Mikolas (Consultor).

ÍNDICE

Prefacio	7
Prólogo a la edición en español	13
La gobernanza en un momento crítico para las políticas públicas	25
Resumen ejecutivo	27
Guía para el lector	31
Introducción	37
Capítulo 1. Administraciones públicas integradoras para una sociedad más integradora	45
Introducción	45
Hacia un sector público integrador: la importancia del género y la edad	47
Los procesos de formulación de políticas integradoras	53
Políticas y resultados integradores	66
Conclusión	78
Bibliografía	79
Capítulo 2. Economía y finanzas públicas	83
Saldo fiscal de la administración general	83
Ahorro neto de la administración general	86
Saldo estructural de la administración general	89
Deuda bruta de la administración general	92
Patrimonio neto financiero de la administración general	96
Saldo fiscal y deuda por nivel de administración	100
Ingresos de la administración general	103

Estructura de los ingresos de la administración general	107
Estructura de los ingresos por nivel de administración	111
Gastos de la administración general	115
Estructura del gasto de la administración general por función (COFOG)	119
Estructura del gasto de la administración general por transacción económica	124
Estructura del gasto por nivel de administración	127
Gasto en inversiones de las administraciones públicas	130
Costes de producción y externalización en la administración general	134
Capítulo 3. Empleo público	139
Empleo en el sector público	139
Mujeres y empleo público	142
Mujeres en la política	145
Capítulo 4. Instituciones	149
Principales aspectos institucionales de los centros de gobierno en los países de la OCDE	149
Funciones de los centros de gobierno	153
Grado de influencia de los centros de gobierno	157
Capítulo 5. Prácticas y procedimientos presupuestarios	161
Apartado especial: el reto de la sostenibilidad fiscal de la sanidad	161
Presupuestación de rendimiento y entidades fiscalizadoras superiores	165
Análisis coste-beneficio de los proyectos de inversión	169
Capítulo 6. Gestión de recursos humanos	175
Apartado especial: reformas en las retribuciones desde 2008	175
Apartado especial: reformas en el empleo en la administración central desde 2008	179

Capítulo 7. Integridad del sector público	183
Gestión de los conflictos de intereses: empleos anteriores y posteriores al ejercicio de un cargo público	183
Declaraciones de bienes y derechos	187
Transparencia e integridad en el <i>lobbying</i>	191
Protección de los delatores	195
Capítulo 8. Gobernanza normativa	199
Tendencias globales en la política y gobernanza normativa ...	199
Participación los interesados	203
Análisis de impacto normativo	207
Evaluación <i>ex post</i> de la normativa	211
Gobernanza de los reguladores	215
Capítulo 9. Contratación pública	219
Volumen de la contratación pública	219
Contratación pública estratégica	222
E-contratación	227
Centrales de compras	231
Capítulo 10. Gobierno digital	235
Utilización de las redes sociales por las administraciones públicas	235
Rendimiento de la administración electrónica	240
Datos públicos abiertos	244
Utilización de la administración electrónica por los particulares y las empresas	248
Capítulo 11. Resultados básicos de la administración	253
Confianza en el gobierno	253
Redistribución de los ingresos	256
Estado de derecho	260
Eficiencia del sector público	264
Relación coste-eficacia en el sector público	267

Capítulo 12. Al servicio de los ciudadanos	271
Marco de la OCDE para el servicio a los ciudadanos	271
Satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos	273
Acceso financiero y geográfico a los sistemas sanitarios	275
Acceso a la educación	279
Acceso al sistema judicial y a la información legal	283
Capacidad de respuesta de los sistemas de salud a las necesidades de los pacientes	286
Capacidad de respuesta de los colegios a las necesidades de los alumnos	291
Capacidad de respuesta de los sistemas judiciales a las necesidades de los ciudadanos	294
Calidad de la asistencia sanitaria y seguridad de los pacientes	300
Rendimiento de los alumnos y equidad en la educación	304
Eficacia e imparcialidad de los sistemas judiciales	307
Anexo A. Implementación del sistema de cuentas nacionales 2008	311
Anexo B. Metodología de los ingresos agregados	315
Anexo C. Clasificación de las funciones de la administración (COFOG)	317
Anexo D. Datos detallados sobre la divulgación de conflictos de intereses	321
Anexo E. OUR Data Index: Datos públicos Abiertos, Útiles, Reutilizables (Open, Useful, Reusable)	327
Anexo F. Miembros del grupo directivo	333
Glosario	335